

Публичная оферта

о заключении договора на оказание услуг по изготовлению сувенирной продукции

I.

Настоящая оферта - предложение **Индивидуального предпринимателя Гаязова Аслана Алаевича**, далее: «Исполнитель», адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить Договор оказания услуг по изготовлению индивидуальной сувенирной продукции, далее: «Договор». Оферта действительна с 20 марта 2026 года.

1. Термины и определения.

1.1. В целях единого толкования нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить договор по заданию последнего на оказание услуг по изготовлению сувенирной продукции (включая фотокубики) на основании материалов, предоставленных Заказчиком (включая фотографии и иные изображения), в соответствии с согласованным заданием Заказчика, условиями по размерам, материалам и иным характеристикам выбранной сувенирной продукции, с обязательным направлением Заказчику результата выполненных работ готового изделия, и передачу ее Заказчику, а Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и выполненных работ и оплатить его на условиях настоящей Оферты.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения первой оплаты.

Исполнитель - **индивидуальный предприниматель Гаязов Аслан Алаевич**, который в соответствии с условиями Договора принял от заказчика предварительно оплаченный заказ на изготовление индивидуальной сувенирной продукции.

Заказчик - физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который совершил акцепт оферты и все последующие платежи, предусмотренные Договором, в целях получения от Исполнителя заказа – индивидуальной сувенирной продукции в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказ - оплаченный на условиях настоящей Оферты заказ Заказчика Исполнителю на выполнение работ по изготовлению сувенирной продукции (включая фотокубики) на основании материалов Заказчика, с направлением Заказчику результата выполненных работ готового изделия и последующей передачей (включая доставку) указанной продукции Заказчику.

Стороны - исполнитель и заказчик.

Оператор доставки грузов, оператор - оператор доставки заказа, которым по условиям оферты и настоящего Договора выступает транспортная компания СДЭК пункты выдачи или постаматы Ozon, Wildberries, Почта России.

Сайт исполнителя – интернет ресурс, размещенный в сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.ru/club228043745>.

Информация – любая информация на сайте, включая персональные данные - фамилию, имя, отчество, номер телефона и др.

II.

Исполнитель предлагает заключить Договор на следующих условиях:

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить комплекс работ по изготовлению

индивидуально-определенной сувенирной продукции (включая фотокубики) на основании материалов, предоставленных Заказчиком (включая фотографии, изображения, тексты и иные данные), с учетом согласованных с Заказчиком характеристик продукции, включая, но не ограничиваясь: размерами, формой, количеством элементов, используемыми материалами, цветовым и визуальным оформлением изделия.

Моментом полного и безоговорочного принятия заказчиком условий настоящего договора является факт оплаты услуги (ее части) заказчиком. Первый платеж в размере 500 рублей оплачивается заказчиком в качестве подтверждения принятия оферты (акцепта).

2.2. В рамках выполнения Заказа Исполнитель:

- осуществляет обработку и адаптацию материалов Заказчика для их использования в продукции;
- формирует визуальное оформление изделия по своему усмотрению с учетом пожеланий Заказчика;
- изготавливает сувенирную продукцию;
- направляет Заказчику результат выполненных работ готового изделия;
- передает изготовленную продукцию Заказчику.

2.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что:

- визуальное оформление изделия формируется Исполнителем на основании предоставленных материалов;
- допускаются незначительные отличия готового изделия от ожиданий Заказчика, связанные с особенностями ручного изготовления, материалов, цветопередачи и технических характеристик;

такие отличия не являются недостатками и не могут являться основанием для отказа от оплаты или предъявления претензий.

2.3.1. Изготовленная продукция является индивидуально-определенной, создается по заданию Заказчика и предназначена исключительно для него.

2.4. Прием заказов на изготовление сувенирной продукции осуществляется круглосуточно в социальной сети Вконтакте Исполнителя <https://vk.ru/club228043745> в пределах территории Российской Федерации и стран – участниц Содружества Независимых Государств, СНГ.

2.4.1. Прием заказов из населенных пунктов стран, не являющихся участницами СНГ, осуществляется исполнителем выборочно по предварительному согласованию с потенциальным заказчиком, а в отношении таких заказов настоящая оферта действует исключительно, как реклама о готовности исполнителя предложить заказчику иную, непубличную оферту на индивидуальных условиях.

2.5. Доставка готовых заказов на территории Российской Федерации и СНГ осуществляется профессиональной службой курьерской доставки грузов и документов - компанией СДЭК, а также Почтой России, в срок и на условиях, установленных указанными операторами, которые определяются, в том числе, регионом нахождения заказчика – получателя груза.

2.6. Остаточный расчетный платеж производится заказчиком в точке доставки груза – в отделении компании, в пунктах выдачи или постаматах Ozon, Wildberries, в Почте России, а также любым доступным у оператора способом.

2.7. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на изготовленные изделия – один месяц. Перечень гарантийных случаев установлен Договором.

2.8. Реквизиты и контакты исполнителя размещены в оферте, и на действующей странице в социальной сети «ВКонтакте» с отзывами заказчиков и другой полезной информацией по сетевому адресу: <https://vk.ru/club228043745>.

2.9. Стороны согласились, что договор не требует скрепления печатями и/или подписания его сторонами и имеет юридическую силу, действует, таким образом, полноценно, как Договор, заключенный сторонами.

2.10. Исполнитель оставляет за собой право одностороннего изменения условий и содержания редакции договора. Новые редакции договора вступают в силу с момента их размещения в сети интернет на сайте исполнителя. Стороны определили, что применяемой редакцией договора к отношениям сторон необходимо считать редакцию договора, действующую на момент оплаты услуг заказчиком.

2.11. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору на любом из этапов оказания услуг заказчику, который соглашается на использование своих персональных и иных данных третьими лицами в целях выполнения заказа по Договору.

III.

3.1. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается совершение оплаты заказчиком первого платежа за услугу (заказ) в размере 500 (пятьсот) рублей. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте. Датой акцепта оферты заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

3.2. Окончательная стоимость заказа (услуг) определяется сторонами на основании проводимой ими переписки в мессенджерах либо в социальной сети, в которой согласовывается полный перечень услуг и их стоимость, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Оплата услуг производится в следующем порядке:

3.4. Внесение Заказчиком первого платежа в размере 500 (пятьсот) рублей 00 копеек в качестве подтверждения принятия настоящей оферты (акцепта);

3.5. До начала изготовления сувенирной продукции Заказчик вносит второй платеж в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости заказа, согласованной сторонами в переписке в мессенджерах либо социальных сетях, которая признается неотъемлемой частью настоящего Договора. После поступления указанного платежа Исполнитель приступает к изготовлению сувенирной продукции.

Стороны согласовали, что внесенный второй платеж направляется на покрытие расходов Исполнителя, связанных с изготовлением индивидуально-определенной продукции, и не подлежит возврату после начала изготовления заказа.

3.6. Стороны согласовали, что после направления Заказчику результата выполненных работ в виде фотографий или видео готового изделия Заказчик обязан оплатить оставшуюся часть стоимости заказа, согласованную сторонами в переписке в мессенджерах или социальных сетях, которая признается неотъемлемой частью настоящего Договора, при получении заказа в отделении оператора любым доступным способом оплаты, действующим у оператора доставки грузов, независимо от последующего намерения получить изготовленную продукцию либо отказаться от ее получения. Невнесение указанного платежа не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

3.7. Способы оплаты услуги указываются при оформлении платежа.

3.8. В случае непринятия заказчиком или третьим лицом, действующим в его интересах, заказа и неоплаты заказчиком оставшейся денежной суммы за заказ (услугу), транспортная компания производит возврат заказа Исполнителю. В этом случае вся сумма внесенная заказчиком

предоплаты направляется на фактическое покрытие расходов исполнителя по оказанию услуг, и не подлежит возврату Заказчику. В случае если поступившей исполнителю суммы недостаточно для покрытия произведенных исполнителем затрат, заказчик обязуется уплатить недостающую часть в течение трех рабочих дней.

3.9. Заказчик обязан при получении заказа проверить его внешний вид, комплектность и отсутствие явных недостатков. В случае получения заказа без указания на недостатки в момент его передачи, заказ считается принятым Заказчиком надлежащего качества, в полном объеме и соответствующим условиям Заказа. Факт получения заказа Заказчиком (либо уполномоченным им лицом), в том числе без оформления письменных замечаний, подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду, комплектности и явным недостаткам изделия.

Претензии по явным недостаткам, которые могли быть выявлены при обычном способе приемки, после получения заказа не принимаются.

Претензии по скрытым недостаткам могут быть заявлены Заказчиком исключительно в пределах установленного гарантийного срока и при соблюдении условий настоящего Договора.

3.10. Товар с индивидуальными характеристиками (то есть товар, изготовленный под заказ с эксклюзивными параметрами), имеющий надлежащее качество, является товаром, который не подлежит возврату, следовательно, такой товар по настоящему Договору обмену и возврату не подлежит согласно законодательству о защите прав потребителей.

IV.

4.1. Конфиденциальная информация включает в себя данные о заказчике, деловую, финансовую, техническую, операционную и другую, не предназначенную для широкой общественности и уважаемой публики, информацию, которую каждая из сторон в отдельности и обе стороны совместно определяют в настоящем Договоре, как конфиденциальную.

4.2. Исполнитель осуществляет сбор, обработку, хранение, запись, накопление использование и уничтожение персональных данных заказчика, включая сведения об имени, фамилии, отчестве, номерах телефона, адресах электронной почты и другие данные.

4.3. Сбор и обработка персональных данных необходима исполнителю исключительно в целях обеспечения исполнения взятых на себя обязательств и не предназначена для передачи кому-либо на возмездной основе или бесплатно, их продажи.

4.4. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в течение всего срока действия договора.

4.5. Стороны отдельно оговорили, что персональные данные заказчика могут быть переданы третьим лицам в отсутствие согласия заказчика исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.6. Стороны обязуются:

4.7. Передавать конфиденциальную информацию третьим лицам исключительно на основании разрешения, данного другой стороной в письменном виде, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре;

4.8. Не разглашать конфиденциальную информацию;

4.9. Не использовать конфиденциальную информацию иначе, как для целей, предусмотренных настоящим Договором;

4.10. Каждая сторона должна принимать разумные меры для защиты персональных данных, обрабатывать персональные данные таким образом, чтобы обеспечить им надлежащую конфиденциальность и безопасность.

4.11. Заказчик в целях, предусмотренным настоящим Договором, дает согласие на сбор и

обработку своих персональных данных о себе и третьем лице, уполномоченным действовать в интересах заказчика.

V.

5.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на индивидуальное сувенирное изделие, который составляет один месяц.

5.2. К гарантийным случаям относятся: наличие производственных дефектов изделия; нарушение целостности изделия при отсутствии внешнего механического воздействия; отклеивание элементов изделия при соблюдении правил эксплуатации; иные недостатки, возникшие по вине Исполнителя.

5.3. Не являются гарантийным случаем и не относятся к таковым механические повреждения изделия (сколы, трещины, царапины и иные повреждения); повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации, хранения или транспортировки после передачи изделия Заказчику; естественный износ изделия; незначительные отличия изделия от ожиданий Заказчика, связанные с особенностями ручного изготовления, цветопередачи и используемых материалов; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких температур, химических веществ; дефекты, возникшие вследствие использования материалов, предоставленных Заказчиком; иные недостатки, возникшие по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.

5.4. Заказчик обязан при получении изделия проверить его внешний вид, комплектность и отсутствие явных недостатков. В случае получения изделия без указания на недостатки, а также при отсутствии заявленных претензий в момент получения, изделие считается принятым Заказчиком надлежащего качества, в полном объеме и соответствующим условиям Заказа.

Факт получения изделия Заказчиком (либо уполномоченным им лицом), в том числе без оформления письменных замечаний, подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду, комплектности и явным недостаткам изделия.

Претензии по скрытым недостаткам могут быть заявлены Заказчиком исключительно в пределах установленного гарантийного срока и при соблюдении условий настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.6. К обстоятельствам, указанным в пунктах 5.5 Договора относятся не зависящие от исполнителя обстоятельства, которые могут воспрепятствовать ему выполнению обязательств по настоящему Договору.

VI.

6.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению или в одностороннем порядке по письменному требованию одной из сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также в случае неисполнения сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором.

6.2. Споры, которые могут возникнуть из Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным направлением претензии заинтересованной стороны в адрес другой стороны в течение пятнадцати дней со дня возникновения разногласий. Споры, не урегулированные путем переговоров в течение тридцати дней со дня направления претензии, разрешаются в судебном порядке.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от сторон обстоятельств.

VII.

7.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для сторон в течение срока действия Договора.

7.2. Отсутствие подписанного экземпляра Договора на бумажном носителе в случае проведения по нему фактической оплаты заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Стороны вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего документа.

7.3. Переписка между сторонами, связанная с получением информации по оказанию услуг, осуществляется в мессенджерах либо в социальной сети Вконтакте по следующему адресу: <https://vk.ru/club228043745> и имеет юридическую силу при разрешении любых разногласий, которые могут возникнуть между сторонами.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

VIII.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Гаязов Аслан Алаевич

ИНН: 165909846584

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК банка: 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

Расчётный счёт: 40802810920000925342